

グループ理念、会社概要、財務ハイライト、目次、編集方針

トップメッセージ

サステナビリティに関する取り組み推進

サステナビリティに関する取り組み推進方針  
サステナビリティに関する取り組み推進体制  
マテリアリティに基づくKPI・目標

ステークホルダー・エンゲージメント

イニシアチブへの参加  
サステナビリティに関する外部評価

環境

TCFD提言に基づく情報開示  
TNFD提言に基づく情報開示  
環境マネジメント  
脱炭素社会の推進  
自然災害対策  
生物多様性  
水資源  
循環型社会の推進  
環境配慮に関する外部評価・認証  
サステナビリティファイナンス

社会

人権の尊重  
サプライチェーンマネジメント  
品質・お客様満足の向上  
不動産ストックの再生・活用  
地域社会・コミュニティへの貢献  
人材開発  
健康経営／労働安全衛生  
ダイバーシティ&インクルージョン

ガバナンス

コーポレート・ガバナンス  
リスクマネジメント  
コンプライアンス

データ集

第三者保証

# ステークホルダー・エンゲージメント

当社グループの事業活動は、商品やサービスをご利用いただいているお客様だけでなく、地域社会、役職員、株主・投資家・金融機関、取引先など、多くのステークホルダーに支えられています。当社グループは、これらのステークホルダーとの長期的な信頼関係の構築が経営や事業活動において不可欠であると考え、対話を通じてステークホルダーからいただいた意見や期待などの声を様々な形で経営や事業活動に取り入れています。様々なステークホルダーからの継続的な信頼を経営や事業活動に活かしていくことを通じて、「社会価値創出」と「価値創造基盤」の観点から特定したマテリアリティの解決に取り組んでいきます。なお、各ステークホルダーとの対話が効果的なものとなるよう、対話の手法等については、必要に応じて見直しを図っていきます。

東京建物グループの主なステークホルダーと対話の考え方・対話の手法

ステークホルダー	対話の考え方	対話の手法	参照
<b>お客様</b> ビルのテナント様、住宅のご購入者様、各種サービスのご利用者様等	安全・安心で価値のある商品・サービスの提供およびお客様満足度の向上に継続的に取り組むため、お客様の声を事業活動に反映する様々な仕組みを導入しています。また社会課題の解決に取り組むために、お客様との連携・共創による取り組みを進めています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様満足度調査</li> <li>Brilliaオーナーズダイアル(住宅購入者のお問い合わせ窓口)</li> <li>各種アンケート</li> <li>ウェブサイトの問い合わせフォーム等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">品質・お客様満足の向上(P.62)</a></li> <li><a href="#">脱炭素社会の推進(P.31)</a></li> <li><a href="#">循環型社会の推進(P.46)</a></li> <li><a href="#">Brilliaサイト 総合窓口</a></li> <li><a href="#">企業広告</a></li> <li><a href="#">Do for Sustainability.</a></li> <li><a href="#">お問い合わせ</a></li> </ul>
<b>地域社会</b> 物件の立地する地域のコミュニティ、行政、NGO・NPO、教育機関等	まちづくりや様々なコミュニティ活動等を通じて、地域の価値向上に取り組み、地域社会へ貢献していきます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>物件の企画・開発・管理における地域住民・行政等との対話</li> <li>クリーン活動等のボランティア活動</li> <li>地域のイベント・祭事への参加／教育・芸術支援</li> <li>災害復興支援等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">地域社会・コミュニティへの貢献(P.70)</a></li> <li><a href="#">自然災害対策(P.38)</a></li> </ul>
<b>役職員</b> 当社グループで働くすべての従業員等	成長を実感できる働きがいのある職場の実現に取り組むとともに、信頼される人材・未来を切り開く人材の育成に努めています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>各種教育研修・表彰制度</li> <li>定期人事面談</li> <li>労働組合との対話や共催イベント</li> <li>育児・介護支援のための個別相談会</li> <li>コンプライアンスアンケート・エンゲージメントサーベイ等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">人材開発(P.76)</a></li> <li><a href="#">健康経営／労働安全衛生(P.78)</a></li> <li><a href="#">ダイバーシティ&amp;インクルージョン(P.84)</a></li> <li><a href="#">コンプライアンス(P.98)</a></li> </ul>
<b>株主・投資家・金融機関</b> 当社グループの事業を支える資本の提供者や議決権行使を通じた経営の参画者等	誠実かつ公正な情報開示と、積極的なコミュニケーションにより、株主や投資家の皆様との長期的な信頼関係の構築および適切な評価の獲得を目指しています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>有価証券上場規程に定める適時開示</li> <li>ウェブサイトでの情報開示(有価証券報告書や統合報告書等)</li> <li>株主総会／決算説明会</li> <li>個人投資家向けセミナー</li> <li>株主・投資家・金融機関とのミーティングや面談(国内・海外)等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">株式情報</a></li> <li><a href="#">IRライブラリー</a></li> <li><a href="#">個人投資家の皆さまへ</a></li> </ul>
<b>取引先</b> 物件の企画・開発・管理やサービス提供にかかわる事業者等	より良いパートナーシップの実現に向け、取引先の皆様と公正・公平な取引を行うとともに、緊密なコミュニケーションの実現に努めています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>取引先チェックシートによる不信兆候の確認</li> <li>定期的な協議</li> <li>「東京建物グループ 人権方針」の周知</li> <li>「サステナブル調達基準」への理解と遵守の要請</li> <li>アンケートや面談等による対話</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">コンプライアンス(P.98)</a></li> <li><a href="#">人権の尊重(P.54)</a></li> <li><a href="#">サプライチェーンマネジメント(P.59)</a></li> </ul>