2026 年 11 月 20 日
東京建物株式会社

当社が利用する委託先システムへの不正アクセスによるお客様情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、当社が TOFROM YAESU TOWER の就業者向けアプリである「TOFROM App for workers」においてお知らせ配信やアンケート等に利用している委託先（株式会社プレイド）のサービス「KARTE」が第三者による不正アクセスを受け、当社がお預かりしているお客様の個人情報の一部が外部に漏えいしたことが判明いたしました。

お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。
現時点で確認している内容および対応については、下記のとおりです。

1. 概要

2026 年 11 月 13 日（金）未明から同日午後にかけて、第三者が委託先の認証情報を不正に取得し、KARTE に保存されていた当社を含む複数の企業の情報にアクセスしたおそれがある旨、同日、委託先から当社に連絡がありました。当社は直ちに、「TOFROM App for workers」から KARTE へのデータ連携を停止するなどの緊急対応を行いました。その後、委託先による調査の結果、2026 年 11 月 17 日（火）に、当社がお預かりしているお客様の情報が漏えいしたことが確認された旨の報告を受け、本件を漏えい事案として把握いたしました。

2. 対象となるお客様

「TOFROM App for workers」にご登録いただいたお客様
件数：最大 4,235 件
※件数は現時点で確認できている最大値です。

3. 漏えいした情報

・お客様が「TOFROM App for workers」にご登録いただいた以下の情報
　お名前（フリガナを含む）、メールアドレス、ご勤務先の会社名・部署名
・その他システム連携に必要なデータ等

4. 原因

委託先のシステム内部の認証情報が第三者に窃取されたことにより、KARTE のデータベースが不正なアクセスを受けたものです。

5. 現在の状況と対応

委託先において、11 月 13 日（金）にサーバーを停止し、攻撃元からの通信の遮断および不正に使用された認証情報の無効化を行っております。なお、KARTE のサービスは現在も停止しております。
当社においても、同日、「TOFROM App for workers」から KARTE へのデータ連携を停止し、連携用の権限を無効化いたしました。引き続き委託先と連携し、影響範囲の確認および必要な対応を進めております。
本件については、個人情報保護委員会へ報告しております。
なお、KARTE の停止に伴い、「TOFROM App for workers」の一部機能（アンケート等）が現在ご利用いただけません。ご不便をおかけし大変申し訳ございません。
また、現時点で、本件に起因する二次被害の発生は確認されておりません。

6. 再発防止策
委託先において、外部のセキュリティ調査機関による調査を予定しており、原因の究明および再発防止策の策定を進めております。当社といたしましても、委託先の調査結果および再発防止策を確認したうえで KARTE との連携再開を判断するとともに、委託先に対する管理・監督を強化し、再発防止に努めてまいります。

7. ご注意
漏えいした情報を悪用し、当社や「TOFROM YAESU TOWER」、委託先をかたる不審なメールなどが届く可能性がございます。心当たりのないご連絡には応じず、記載された URL を開いたり、個人情報やパスワードを入力したりしないようご注意ください。

8. お問い合わせ窓口
TOFROM App for workers 担当 App-for-Workers@tatemono.com

本件に関する委託先からのお知らせは、以下をご覧ください。
株式会社プレイド お知らせ：https://plaid.co.jp/news/

このたびは、お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

以上