2026年11月13日
東京建物株式会社

当社が利用する委託先システムへの不正アクセスによるお客様情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、当社が東京建物日本橋ビル就業者向けLINE公式アカウント「東京建物 workers_official」での会員登録などに利用している委託先（株式会社ソニックムーブ）のシステム「COMSBI」が第三者による不正アクセスを受け、当社がお預かりしているお客様の個人情報の一部が外部に漏えいしたことが判明いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

現時点で確認している内容および対応については、下記のとおりです。

1. 概要

2026年11月9日（月）深夜から11月10日（火）朝にかけて、第三者が委託先の運用・サポート用アカウントの認証情報を不正に使用して同システムにログインし、当社を含む複数の企業・団体の情報を取得したことを確認しております。当社は11月11日（水）に委託先から連絡を受け、本件を把握いたしました。

2. 対象となるお客様

東京建物日本橋ビル就業者向けLINE公式アカウント「東京建物 workers_official」で会員登録いただいたお客様
件数：最大490名
※件数は現時点で確認できている最大値です。

3. 漏えいした情報

以下の情報のうち、お客様ご自身が「東京建物 workers_official」にご登録されている情報が対象となります。

・お名前、電話番号、メールアドレス
・会員登録時にご回答いただいた内容（会社名、ご利用の施設名、ご興味のあること）
・LINEの表示名、プロフィール画像、ステータスメッセージ、LINEユーザーID
・当社が会員管理のために登録していた情報（ご利用施設との紐付けなど）
※クレジットカード情報、パスワード、ご住所、生年月日は含まれておりません。

4. 原因

第三者が、委託先の運用・サポート用アカウントの認証情報を不正に取得し、管理画面にログインしたことによるものです。

5. 現在の状況と対応

委託先において、11月10日（火）に攻撃元からのアクセスを遮断し、不正に使用された認証情報を無効化しております。
当社においても委託先と連携し、情報の確認および必要な対応を進めております。
また、本件については、個人情報保護委員会へ報告いたします。本事案の対象となるお客様には、メールおよびLINEにて個別にご連絡いたします。

6. 再発防止策
委託先において、管理画面の認証の強化（2 段階認証の必須化、接続元の制限）や、アカウント権限の見直しを進めております。当社といたしましても、委託先の管理状況の確認と監督を強化し、再発防止に努めてまいります。

7. お客様へのお願い
漏えいした情報を悪用し、当社や LINE をかたる不審な電話、SMS、メールなどが届く可能性がございます。心当たりのないご連絡には応じず、記載された URL を開いたり、個人情報を入力したりしないようご注意ください。

8. お問い合わせ窓口
お問合せフォーム

本件に関する委託先からのお知らせは、以下をご覧ください。
株式会社ソニックムーブ お知らせ　https://sonicmoov.com/news

このたびは、お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

以上